



Załącznik nr 1
do Zapytania Ofertowego w postępowaniu nr ZOK/3/ZLK/2026

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Rodzaj zamówienia: usługa

2. Opis zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie wsparcia uczestnikom projektu w mieszkaniu w modelu Najpierw Mieszkanie (specjalista ds. wsparcia/asystent) i mieszkaniu treningowym (opiekun mieszkań) w wymiarze łącznym średnio 80 godzin miesięcznie.

Świadczenie wsparcia uczestnikom projektu jako:

a. specjalista ds. wsparcia/asystent w mieszkaniu w modelu Najpierw

Mieszkanie będzie realizowane zgodnie z rekomendacjami zawartymi w Podręczniku Najpierw Mieszkanie i obejmuje m. in.:

- utrzymywanie kontaktu i budowanie relacji z osobami wstępnie zakwalifikowanymi do programu NM;
- wsparcie mieszkańców NM w postaci asystowania w środowisku zamieszkania;
- budowanie więzi, relacji i zaufania z mieszkańcami NM;
- towarzyszenie w aktywnościach życiowych mieszkańcami NM;
- regularny kontakt osobisty (min. 1 w tygodniu lub częściej, według potrzeb) i telefoniczny;
- ścisła współpraca i stała komunikacja z pracownikiem socjalnym/pracownicą socjalną i inną kadrą wspierającą mieszkańców NM;
- rozeznanie i diagnozowanie środowiska okolicy mieszkań mieszkańców NM w kontekście potrzeb społecznych, zdrowotnych, duchowych i innych;
- wprowadzenie osób i pomoc w adaptacji w mieszkaniu mieszkańców NM.

b. opiekun mieszkań w mieszkaniu treningowym będzie realizowane zgodnie z rozporządzeniem MRiPS z dn. 30.10.2023 r. (Dz. U. 2023 poz. 2354) i obejmuje m. in.:



Załącznik nr 1

do Zapytania Ofertowego w postępowaniu nr ZOK/3/ZLK/2026

- wsparcie uczestników projektu (mieszkańców MT) w realizacji programu (planu) usamodzielnienia
- nadzór nad organizacją mieszkania - podejmowanie działań o charakterze administracyjnym związanych z bezpośrednim zarządzaniem mieszkaniem, w tym także sprawowanie opieki nad właściwym użytkowaniem mieszkania przez jego mieszkańców,
- współpraca i wspieranie mieszkańców MT w rozwiązywaniu ich problemów, w szczególności udzielanie pomocy i wskazywanie sposobów załatwiania bieżących spraw codziennych, osobistych i urzędowych,
- dokonywanie oceny sytuacji mieszkańców MT warunkującej zakres i rodzaj świadczonego wsparcia,
- prowadzenie treningów czystości, zarządzania czasem, finansami i prowadzenia gospodarstwa domowego mających na celu nabycie nowych umiejętności przez użytkowników mieszkania,
- współpraca z rodzinami mieszkańców oraz opiekunami usamodzielnienia,
- pomoc w rozwiązywaniu konfliktów sąsiedzkich - rola mediatora,
- kontrola przestrzegania praw i obowiązków przez mieszkańców MT.

3. Okres realizacji zamówienia

Zamówienie będzie realizowane od dnia podpisania umowy do 31.12.2028 r.

Zamówienie obejmuje łącznie 2880 godzin zegarowych wsparcia z szacowanym podziałem na lata:

rok 2026	rok 2027	rok 2028
960 godziny	960 godzin	960 godzin

4. Zasady świadczenia usług

- Usługi będą świadczone w miejscu zamieszkania uczestników (mieszkania NM oraz treningowe), na terenie urzędów, placówek medycznych i innych instytucji publicznych oraz na terenie miasta Kalisz.



Załącznik nr 1

do Zapytania Ofertowego w postępowaniu nr ZOK/3/ZLK/2026

- Harmonogram pracy będzie ustalany miesięcznie w porozumieniu z Koordynatorem Projektu, z uwzględnieniem bieżących potrzeb uczestników.

5. Klauzula wypowiedzenia

Zamawiający zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym (bez zachowania okresu wypowiedzenia) w przypadku:

- nienależytego wykonywania obowiązków, w szczególności braku realizacji wymaganej liczby kontaktów z uczestnikami;
- naruszenia zasad etyki zawodowej lub poufności danych osobowych uczestników (RODO);
- stwierdzenia przez Zamawiającego rażących uchybień (np. pozostawienie uczestnika bez opieki w sytuacji kryzysowej);
- utraty przez Wykonawcę uprawnień niezbędnych do wykonywania zlecenia.

Zamawiający przewiduje 1-miesięczny okres wypowiedzenia w przypadku obiektywnych przyczyn niezależnych od stron (np. wcześniejsze zakończenie finansowania projektu lub rezygnacja uczestników z programu).

6. Zaangażowanie zawodowe Wykonawcy:

- Zgodnie z "Wytycznymi dotyczącymi kwalifikowalności wydatków", personel projektu (Wykonawca) jest zobowiązany do prowadzenia miesięcznej ewidencji godzin (karty czasu pracy) dokumentującej realizację zadań w ramach projektu.
- Łączne zaangażowanie zawodowe Wykonawcy w realizację wszystkich projektów finansowanych z funduszy UE oraz z innych źródeł nie może przekraczać 276 godzin miesięcznie.
- Wykonawca zobowiązany jest do złożenia stosownego oświadczenia o braku przekroczenia powyższego limitu przed podpisaniem umowy oraz każdorazowo na wezwanie Zamawiającego.

7. Kod Wspólnego Słownika Zamówień (CPV):



Załącznik nr 1
do Zapytania Ofertowego w postępowaniu nr ZOK/3/ZLK/2026

- 85311000-2 – Usługi opieki społecznej obejmujące miejsca zakwaterowania
- 85312000-9 – Usługi opieki społecznej obejmujące miejsc zakwaterowania
- 98000000-3 – Inne usługi komunalne, socjalne i osobiste